

Este website faz parte da Nordmann Portugal, SA. A Política de Privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa este website.

O nosso compromisso

Pautamos a nossa atividade pela transparência e segurança no tratamento de dados pessoais pelo que, a privacidade e a segurança dos dados que nos confia são, para nós, uma prioridade. Estamos comprometidos em proteger a sua privacidade e assumimos com grande seriedade e empenho as nossas responsabilidades no que respeita à proteção dos seus dados pessoais.

Sobre esta Política de Privacidade

A Nordmann Portugal, SA respeita as suas preferências relativamente à recolha e uso dos seus dados pessoais.

«Dados Pessoais», refere-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («Titular dos Dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

A Nordmann Portugal, SA respeita as suas preferências em relação ao tratamento dos dados pessoais que recolhe. Esta Política permite-lhe:

- saber como a Nordmann Portugal, SA recolhe e usa os seus dados pessoais;
- saber como pode controlar o seu uso;

e descreve as nossas práticas em relação à informação recolhida em outros sites do Grupo que se ligam ou que referem esta Política (tais como websites, aplicações de software, redes sociais e mensagens eletrónicas), bem como atividades de marketing e de vendas offline (coletivamente, “Canais de Comunicação”).

Os Canais de Comunicação podem providenciar links para outras plataformas não pertencentes ao universo Nordmann Portugal, SA. Recomendamos que verifique as Políticas de Privacidade desses websites, serviços, redes sociais ou aplicações antes de fornecer os seus dados pessoais.

Que informação recolhemos acerca de si?

Recolhemos informação acerca de si quando se regista no nosso website, quando coloca um pedido de aquisição de produtos ou serviços ou nos envia o seu curriculum vitae. Também recolhemos informação sua quando voluntariamente preenche questionários, usa a ferramenta de conversação (“chat”), participa em demonstrações, formações ou fornece opiniões (“feedback”).

Pedimos-lhe que não envie ou partilhe com a Nordmann Portugal, SA qualquer informação pessoal sensível como a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

A informação de uso do website é recolhida usando cookies, que não o identificam especificamente, sendo ou podendo ser recolhidos os seguintes dados:

- Endereço IP.
- Localização geográfica.

- Informação acerca do dispositivo que está a aceder ao website, nomeadamente, tipo e versão do navegador, sistema operativo, resolução do ecrã, linguagem preferida, informação contida nos cabeçalhos HTTP e versão do agente.
- O motor de busca que usou para localizar e aceder ao website.
- Data e tempo de atividade no website, bem como páginas web e conteúdos visitados e clicados.

Importa realçar que esta informação de uso não o identifica deliberadamente e, se excecionalmente o identificar, a mesma será anonimizada de imediato.

Ao ceder informação está a dar o seu consentimento informado e inequívoco de que consente o tratamento dos dados que lhe digam respeito de forma automatizada.

Alguns dos dados solicitados são de carater obrigatório, estando os mesmos identificados, podendo a falta ou inexactidão das respostas dadas comprometer o serviço prestado.

De que forma usamos a informação sobre si?

Os dados recolhidos servem para processar o seu pedido, gerir a sua conta e, se concordar, enviar-lhe por correio eletrónico informação acerca de produtos, serviços, campanhas de marketing, eventos que pensamos serem do seu interesse.

Usamos a informação recolhida do website para personalizar as suas próximas visitas.

Para efeitos de candidatura espontânea, o CV fica em análise para todas as oportunidades em aberto no futuro.

Os dados pessoais do candidato são conservados durante 5 anos, período após o qual são eliminados ou, caso seja do interesse da Nordmann Portugal, SA anonimizados de tal modo que o candidato não possa ser identificado. O candidato deve submeter nova candidatura após este período, caso queira continuar a constar nos arquivos de recrutamento, ou enviar-nos por escrito quer em papel ou eletronicamente o seu consentimento para que possa continuar a constar do arquivo de recrutamento após o período mencionado de 5 anos.

A Nordmann Portugal, SA não partilha a sua informação para campanhas de marketing com empresas não pertencentes ao grupo nem transfere os seus dados pessoais para um país terceiro.

Embora a informação fornecida seja geralmente tratada como privada, a Nordmann Portugal, SA usa os dados recolhidos em conformidade com o Regulamento de Proteção de Dados Pessoais, durante todo o processo de tratamento; pode, no entanto, ser necessário transferir dados pessoais de forma privada para outros órgãos, nomeadamente, o judicial, e ao processar o seu pedido, podemos enviar os seus dados para e, também, usar informação de agências de crédito e de prevenção de fraudes.

Tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à proteção dos seus Dados Pessoais. A Nordmann Portugal, SA prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas.

A informação recolhida neste website não envolve a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

Neste website não são efetuadas comparações, interconexões ou qualquer outra forma de inter-relacionar as informações registadas.

 NORDMANN	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	P3 Ed. 0 Rev. 5 Data: 15/02/2023
--	--------------------------------	---

Porque os seus dados poderão circular em rede aberta correm o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A Nordmann Portugal, SA só aceita registos de utilizadores com pelo menos 16 anos de idade. Os Canais de Comunicação da Nordmann Portugal, SA não são direcionados a utilizadores menores de idade. Se souber de algum registo efetuado por um menor agradecemos que nos alerte de tal fato a fim de procedermos de imediato à remoção do registo do mesmo.

Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus dados pessoais, dependendo da ferramenta de contacto que utilizar, são os departamentos de recursos humanos e financeiro, a direção geral, o departamento comercial, o departamento de logística, o responsável de armazém, o departamento da qualidade, assim como o departamento de marketing e comunicação.

Marketing

Gostaríamos de lhe poder enviar informação acerca dos produtos, serviços, promoções, eventos, *newsletters* que pensamos serem do seu interesse. Se deu o seu consentimento anteriormente pode sempre optar por cancelar a subscrição. Tem o direito, em qualquer altura, de não permitir que seja contactado para estas campanhas através do endereço postal Rua da Estação, 23, Vala do Carregado, 2600-726 Castanheira do Ribatejo ou, em alternativa, pelo correio eletrónico dpo-pt@nordmann.global.

Acesso e correção da sua informação

Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si.

Confiamos no Utilizador, para nos fornecer informações precisas e completas e para proceder à atualização dos dados em relação a qualquer alteração na informação fornecida.

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado, com base no consentimento previamente dado, e o direito de solicitar à Nordmann Portugal, SA acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao Utilizador, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados.

Os Dados Pessoais necessários para a execução do contrato no qual o Utilizador é parte, para o cumprimento das obrigações jurídicas a que o Responsável pelo Tratamento esteja sujeito e os que sejam necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Nordmann Portugal, SA não estão incluídos no ponto anterior.

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os dados pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, após os quais são eliminados ou, caso seja do interesse da Nordmann Portugal, SA, processados para fins estatísticos, anonimizados, não sendo possível identificar o seu Titular.

Carece de consentimento o tratamento posterior dos dados pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos. Antes desse tratamento, o Responsável pelo Tratamento fornece ao Titular dos Dados informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

Tem o direito de solicitar uma cópia da informação que temos acerca de si. Se quiser solicitar uma cópia da informação parcial ou total da sua informação, retida pela Nordmann Portugal, SA, por favor envie-nos um correio eletrónico para dpo-pt@nordmann.global ou escreva-nos para Rua da Estação, 23, Vala do Carregado, 2600-726 Castanheira do Ribatejo.

 NORDMANN	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	P3 Ed. 0 Rev. 5 Data: 15/02/2023
--	--------------------------------	---

Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a Nordmann Portugal, SA ao abrigo do quadro legal vigente, pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

Para qualquer questão sobre privacidade por favor contacte-nos através do e-mail dpo-pt@nordmann.global.

Como usamos os “Cookies”?

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto guardados no dispositivo de um utilizador aquando da visita a determinados websites. Em visitas subsequentes, o ficheiro é enviado de volta para o website que o originou permitindo, assim, identificar as preferências de um utilizador.

Para saber mais sobre como pode gerir as suas preferências de cookies consulte a nossa [Política de Cookies](#).

Outros websites

Este website contém links para outros websites. Este comunicado de privacidade apenas se aplica a este website. Deve ler as políticas de privacidade dos outros websites.

Segurança

A Nordmann Portugal, SA aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os dados pessoais e durante a transmissão dos mesmos, dispondo de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

Contatos

O Responsável pelo Tratamento deste website é a Nordmann Portugal, SA e o mesmo pode ser contactado através do endereço postal Rua da Estação, 23, Vala do Carregado, 2600-726 Castanheira do Ribatejo ou, em alternativa, pelo 263 856 200 e correio eletrónico marta.barradas@nordmann.global.

O Encarregado da Proteção de Dados (DPO) pode ser contactado através do endereço postal do Responsável pelo Tratamento ou pelo correio eletrónico dpo-pt@nordmann.global.

Se tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si, use o correio eletrónico dpo-pt@nordmann.global para esclarecimentos.

Alterações a este comunicado de privacidade

As nossas políticas são revistas regularmente e todas as alterações serão publicadas neste website. A última atualização é de 15/02/2023.