

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(Artigos 8º, 13º, 14º e 21º do RGPD)

Este website faz parte da Neoquímica, SA. Este comunicado de privacidade explica como usamos a informação pessoal que recolhemos acerca de si quando usa este website.

### Conteúdo

Acerca desta Política de Privacidade	1
Que informação recolhemos acerca de si?	1
De que forma usamos a informação sobre si?	2
Marketing	3
Acesso e correção da sua informação	3
Cookies	4
Outros websites	6
Segurança	6
Contatos	7
Alterações a esta Política de Privacidade	7

### Acerca desta Política de Privacidade

A Neoquímica - Exportação e Importação, S.A. (“Neoquímica, SA”) respeita as suas preferências no que concerne à recolha e uso dos seus Dados Pessoais.

«Dados Pessoais», refere-se à informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («Titular dos Dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

A Neoquímica, SA respeita as suas preferências em relação ao tratamento de Dados Pessoais que recolhe. Esta Política (“Política”) permite-lhe saber como a Neoquímica, SA recolhe e usa os seus Dados Pessoais, como você pode controlar o seu uso e descreve as nossas práticas em relação a informação recolhida em outros sites do Grupo que se ligam ou referem esta Política (tais como websites, aplicações de software, redes sociais e mensagens eletrónicas), bem como, atividades de marketing e de vendas offline (coletivamente, “Canais de Comunicação”).

Os Canais de Comunicação podem providenciar links para outras plataformas não pertencentes ao universo Neoquímica, SA. Encorajamo-lo a verificar as políticas de privacidade desses websites, serviços, redes sociais ou aplicações antes de fornecer os seus Dados Pessoais.

### Que informação recolhemos acerca de si?

Recolhemos informação acerca de si quando se regista no nosso website ou coloca um pedido de aquisição de produtos ou serviços ou nos envia o seu curriculum vitae. Também recolhemos informação sua quando voluntariamente preenche questionários, usa a ferramenta de conversação (“chat”), participa em demonstrações, formações ou fornece opiniões (“feedback”).

Pedimos-lhe que não envie ou partilhe com a Neoquímica, SA qualquer informação pessoal sensível como a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou

filosóficas, ou a filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual.

A informação de uso do website é recolhida usando cookies, mas não o identificam especificamente, sendo ou podendo ser recolhidos os dados seguintes:

- Endereço IP.
- Localização geográfica.
- Informação acerca do dispositivo que está a aceder ao website, nomeadamente, tipo e versão do navegador, sistema operativo, resolução do ecrã, linguagem preferida, informação contida nos cabeçalhos HTTP e versão do agente.
- O motor de busca que usou para localizar e aceder ao website.
- Data e tempo de atividade no website, bem como, páginas web e conteúdos visitados e clicados.

Importa realçar que esta informação de uso não o identifica deliberadamente e se excecionalmente o identificar a mesma será anonimizada de imediato.

Ao ceder informação está a dar o seu consentimento informado e inequívoco de que consente o tratamento dos dados que lhe digam respeito de forma automatizada.

Alguns dos dados solicitados são de carater obrigatório, estando os mesmos identificados, podendo a falta ou inexatidão das respostas dadas comprometer o serviço prestado.

### **De que forma usamos a informação sobre si?**

Os dados recolhidos servem para processar o seu pedido, gerir a sua conta e, se concordar, enviar-lhe por correio eletrónico informação acerca de outros produtos e serviços que pensamos serem do seu interesse.

Usamos a informação recolhida do website para personalizar as suas próximas visitas.

Para efeitos de candidatura espontânea, o CV fica em análise para todas as oportunidades em aberto no futuro.

Os Dados Pessoais do candidato são conservados durante 5 anos, período após o qual são eliminados ou, caso seja do interesse da Neoquímica, SA, anonimizados de tal modo que o candidato não possa ser identificado. O candidato deve submeter nova candidatura após este período caso queira continuar a constar nos arquivos de recrutamento, ou enviar-nos por escrito quer em papel ou eletronicamente o seu consentimento para que possa continuar a constar do arquivo de recrutamento após o período mencionado de 5 anos.

Se concordar iremos enviar a sua informação pessoal às diversas empresas que representamos para que lhe possam oferecer os seus produtos e serviços.

A Neoquímica, SA não partilha a sua informação para campanhas de marketing com empresas não pertencentes ao grupo nem transfere os seus Dados Pessoais para um país terceiro.

Embora a informação fornecida seja geralmente tratada como privada na Neoquímica, SA, os dados recolhidos serão utilizados em conformidade com o regulamento de proteção de dados pessoais, durante todo o processo de tratamento; pode, no entanto, ser necessário transferir Dados Pessoais de forma privada para outros órgãos, nomeadamente, o judicial, e ao processar o seu pedido, podemos enviar os seus dados para e, também, usar informação de agências de crédito e de prevenção de fraudes.

Tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à proteção dos seus Dados Pessoais. A Neoquímica, SA prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas.

A informação recolhida neste website não envolve a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis.

Neste website não são efetuadas comparações, interconexões ou qualquer outra forma de inter-relacionar as informações registadas.

Porque os seus dados poderão circular em rede aberta correm o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

A Neoquímica, SA só aceita registos de utilizadores com pelo menos 16 anos de idade. Os Canais de Comunicação da Neoquímica, SA não são direcionados a utilizadores menores de idade. Se souber de algum registo efetuado por um menor agradecemos que nos alerte de tal fato a fim de procedermos de imediato à remoção do registo do mesmo.

Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus Dados Pessoais dependendo da ferramenta de contato que utilizar são os departamentos de Marketing e Comunicação, Call Center, Pré-Venda e Comercial e Suporte Técnico.

Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus Dados Pessoais, dependendo da ferramenta de contacto que utilizar, são os departamentos de recursos humanos e financeiro, o Diretor Geral, o departamento comercial, o departamento de logística, o responsável de armazém, assim como o departamento da qualidade.

### **Marketing**

Gostaríamos de lhe poder enviar informação acerca dos produtos e serviços da Neoquímica, SA que possam ser ou vir a ser do seu interesse. Se deu o seu consentimento anteriormente pode sempre optar por cancelar a subscrição. Tem o direito em qualquer altura de não permitir que seja contactado para campanhas de marketing através do endereço postal Rua da Estação, 20/22 Vala do Carregado - 2600-726 Castanheira do Ribatejo ou, em alternativa, pelo correio eletrónico [dpo-pt@nordmann.global](mailto:dpo-pt@nordmann.global).

### **Acesso e correção da sua informação**

Queremos ter a certeza da exatidão e fiabilidade da informação que retemos acerca de si.

Confiamos no Utilizador, para nos fornecer informações precisas e completas e para proceder à atualização dos dados em relação a qualquer alteração na informação fornecida.

O Utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e o direito de solicitar à Neoquímica, SA acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao Utilizador, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados.

Os Dados Pessoais necessários para a execução do contrato no qual o Utilizador é parte, para o cumprimento das obrigações jurídicas a que o Responsável pelo Tratamento esteja sujeito e os que sejam necessários para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela Neoquímica, SA, não estão incluídos no ponto anterior.

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os Dados Pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento após os quais são eliminados ou caso seja do interesse da Neoquímica, SA processados para fins estatísticos, anonimizados, não sendo possível identificar o seu Titular.

Carece de consentimento o tratamento posterior dos Dados Pessoais para um fim que não seja aquele para o qual os dados tenham sido recolhidos, antes desse tratamento o Responsável pelo Tratamento fornece ao Titular dos Dados informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes.

Tem o direito de solicitar uma cópia da informação que temos acerca de si. Se quiser solicitar uma cópia da informação parcial ou total da sua informação retida pela Neoquímica, SA por favor envie-nos um correio eletrónico para [dpo-pt@nordmann.global](mailto:dpo-pt@nordmann.global) ou escreva-nos para Rua da Estação, 20/22 Vala do Carregado – 2600-726 Castanheira do Ribatejo.

Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu caráter repetitivo, a Neoquímica, SA, ao abrigo do quadro legal vigente, pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

### **Cookies**

São pequenos ficheiros de texto guardados no seu computador que servem para recolher informação acerca do seu dispositivo e informação acerca da sua experiência de utilização. Esta informação é usada para registar o número de visitas efetuadas e compilar informação estatística acerca da atividade do website.

Tipos de Cookies consoante a entidade que os gere:

- Cookies próprios: um cookie gerido por este domínio / website.
- Cookies de terceiros: um cookie gerido por outro domínio / website.
- Cookies persistentes: a informação do cookie encontra-se armazenada de forma permanente no seu equipamento.
- Cookies de sessão: a informação do cookie não se encontra armazenada de forma permanente no seu equipamento.

A Neoquímica, SA usa cookies de sessão (“session cookies”) e cookies próprios (“first-party cookies”) bem como cookies persistentes (“persistent cookies”) e cookies de terceiros (“third-party cookies”).

Tipos de cookies consoante a finalidade de utilização:

- Cookies técnicos: são aqueles que permitem navegar através de um domínio / website, utilizando as diferentes opções ou serviços como, por exemplo, identificar a sessão, aceder a áreas de acesso restrito e realizar o processo de um pedido de compra.
- Cookies de personalização: são aqueles que permitem aceder ao domínio / website com algumas características predefinidos em função de um conjunto de decisões tomadas, como por exemplo a língua utilizada.

- Cookies de análise: são aqueles que permitem a monitorização e análise do comportamento dos utilizadores de websites aos quais estão vinculados. A informação recolhida através de tais cookies é usada, por exemplo, para medir a atividade dos websites e elaborar perfis de navegação.
- Cookies publicitários: são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficiente de espaços publicitários com base em critérios como o conteúdo editado ou a frequência em que os anúncios são exibidos.
- Cookies de publicidade comportamental: são aqueles que permitem a gestão da forma mais eficaz possível de espaços publicitários. Estes cookies armazenam informações sobre o comportamento do utilizador, obtidas através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, permitindo desenvolver um perfil específico para exibir anúncios com base neste.

A Neoquímica, SA usa Cookies técnicos, Cookies de personalização e Cookies de análise; não usa Cookies publicitários nem Cookies de publicidade comportamental.

A informação relativa aos cookies é controlada e acedida pelo proprietário do website.

Cookies usados pela Neoquímica, SA:

<b>Nome do Cookie</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Tempo de Retenção</b>	<b>Domínio</b>	<b>Titular</b>	<b>Parte</b>	<b>Tipo de Cookie</b>
<b>_ga</b>	Regista a identificação do utilizador para obter dados estatísticos sobre o visitante no website	2 anos	google-analytics.com	google-analytics.com	3º	Análise
<b>_gat</b>	Melhora a taxa	1 sessão	google-analytics.com	google-analytics.com	3.º	Análise
<b>_gid</b>	Regista a identificação com o objetivo de gerar dados estatísticos sobre o visitante do website	1 sessão	google-analytics.com	google-analytics.com	3.º	Análise
<b>collect</b>	Recolhe dados sobre o comportamento do visitante	1 sessão	google-analytics.com	google-analytics.com	3.º	publicidade comportamental
<b>neoquímica</b>	Não classificado	1 sessão	neoquimica.pt	neoquimica.pt	1.º	



De acordo com a informação acima fornecida, como utilizador, está a consentir expressamente o uso dos cookies de que se fez referência para os fins previstos para cada um dos mesmos.

Informação específica sobre os cookies de terceiros *Google Analytics* pode ser obtida através do endereço <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> e do serviço *AddThis* através do endereço <http://www.addthis.com/privacy>

Não nos responsabilizamos pelo conteúdo e exatidão dos termos e condições de uso, das políticas de privacidade e políticas de cookies de terceiros referidos anteriormente.

Pode obter mais informação visitando [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) ou [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Pode configurar o seu browser para não aceitar cookies e os websites mencionados anteriormente explicam-lhe como pode removê-los. No entanto, a não-aceitação de cookies, pode resultar na execução incorreto de algumas funcionalidades do website.

Nenhum dos cookies usados é essencial para a utilização do website, para uma funcionalidade em particular ou para o melhoramento do desempenho website.

A utilização de cookies pela Neoquímica, SA tem os objetivos de analisar o uso do website e permitir-lhe ter uma experiência de navegação sem problemas; em momento algum recolhemos Dados Pessoais através de cookies.

Os cookies não serão usados para nenhum outro propósito dos mencionados no ponto anterior.

### **Outros websites**

Este website contém links para outros websites. Este comunicado de privacidade apenas se aplica a este website. Deve ler as políticas de privacidade dos outros websites.

### **Segurança**

A Neoquímica, SA aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais e durante a transmissão dos mesmos.

A Neoquímica, SA dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

### **Contatos**

O Responsável pelo Tratamento deste website é a Neoquímica, SA e o mesmo pode ser contactado através do endereço postal Rua da Estação, 20/22 Vala do Carregado - - 2600-726 Castanheira do Ribatejo ou, em alternativa, pelo 263 856 203 (responsável pelo site), 263 856 210 (Fax) e correio eletrónico [crisrina.haueisen@nordmann.global](mailto:crisrina.haueisen@nordmann.global)

O Encarregado da Proteção de Dados (DPO) pode ser contactado através do endereço postal do Responsável pelo Tratamento ou em alternativa através do correio eletrónico [dpo-pt@nordmann.global](mailto:dpo-pt@nordmann.global).

**NEOQUÍMICA**

exportação e importação, s.a.



**NORDMANN**

Se tiver alguma questão acerca da nossa política de privacidade ou da informação que temos sobre si, use o correio eletrónico [dpo-pt@nordmann.global](mailto:dpo-pt@nordmann.global) para esclarecimentos.

**Alterações a este comunicado de privacidade**

As nossas políticas de privacidade são revistas regularmente e todas as alterações serão publicadas neste website. A última atualização é de 20.05.2019.